

2024年4月26日

お客様各位

商品の表示に関するお詫び

兵庫県西宮市建石町2番10号
辰馬本家酒造株式会社

平素は弊社商品をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。当社が製造販売する日本酒「黒松白鹿720ml 令和四年全国新酒鑑評会金賞受賞酒」、「黒松白鹿720ml 令和五年全国新酒鑑評会金賞受賞酒」におきまして、受賞表示に誤りがあることが判明しました。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。

なお本件は、酒類表示上の誤りであり、対象商品の安全性には問題がなく、健康に影響を及ぼすものではございません。

記

1. 対象商品

商品名と対象本数：

- | | |
|-------------------------------|------|
| ①「黒松白鹿720ml 令和四年全国新酒鑑評会金賞受賞酒」 | 289本 |
| ②「黒松白鹿720ml 令和五年全国新酒鑑評会金賞受賞酒」 | 258本 |

発売地域：全国

2. 商品画像



3. 表示の誤り

当該日本酒は、製成後に複数の貯蔵容器を使用しており、金賞受賞した貯蔵容器以外の同等酒質の酒を含んで金賞受賞と表示いたしました。本件は清酒の製法品質表示基準の誤りであり、中味の品質には問題ございません。

4. 当該商品に関するお願い

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力を賜わり、送料着払いにて、下記まで商品をお送りください。その際、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお返しいたします。

なお、お客様の個人情報は適切に管理をし、本件の目的以外には一切使用いたしません。

5. 今後の対応

今後はより一層、製造管理体制を強化し、再発防止と品質の向上に努めてまいります。お客様ならびにお取引先様、関係の皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

6. ご送付先およびお問い合わせ先

辰馬本家酒造株式会社 お客様相談室

〒662-8510 兵庫県西宮市建石町2番10号

電話番号：0798-32-2727

受付時間：土日祝日を除く 9:00～17:00